



Приложение № 1

Утверждено

постановлением Исполнительного комитета  
Нижнекамского муниципального района  
Республики Татарстан

от « 24 » 02 2021 № 114а

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в сфере культуры и образования Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан за 2019 год

Критерии по независимой оценке качества	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организациях	Контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы	постоянно	Набиуллина Г.Р., Бородина Е.Е., Якушин М.С.	Мониторинг обновления нормативно-правовой базы и доведение до сведения организаций	ежеквартально
	Проведение систематического контроля за обновлением информации на сайтах образовательных организаций	постоянно	Залевская Л.А., Горшкова Е.В.	Мониторинг обновления информации на сайтах подведомственных учреждений	Ежемесячно
Комфортность условий предоставления услуг	Разработка комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического и информационного обеспечения организаций	постоянно	Руководители образовательных организаций	Участие в Грантах, использование средств экономии на устранение недостатков, выявленных в ходе проверки надзорных органов, привлечение средств благотворителей	Второе полугодие
	Повышение квалификации педагогов, других категорий работников, оказывающих услуги лицам с ограниченными возможностями здоровья по соответствующим образовательным программам	В течение года	Начальники	Организация семинаров-совещаний, курсов повышения квалификации	В течение года
	Составление меню для детей особой категории (больные с диабетом, аллергии)	1 квартал 2020 года	Плисов Н.И.	Определение количества учащихся, нуждающихся в особом меню, организация питания по индивидуальному меню данной категории детей	Постоянно

Доступность услуг для инвалидов	Обустройство пандусов, расширение дверных проемов	В течение года	Управления, учреждения	Создание доступной среды в организациях, где проводился капитальный ремонт и во вновь введенных учреждениях	В период строительства и капитального ремонта
	Внесение изменений в штатное расписание (ставка тьютора)	август	начальник	Внесена в штатное расписание ставка тьютора в школе №21	сентябрь
Доброжелательность, вежливость работников организации	Организация информационно-разъяснительной и просветительской работы с общественностью с целью презентации положительного опыта о работе организаций	постоянно	Руководители организаций	Активное использование социальных сетей, размещение информации на официальных сайтах	постоянно
	Усиление внутришкольного контроля, проведение тренингов с работниками	в течение года	Руководители организаций	Проведение подробного анализа проверочных работ, участие администрации ОО на родительских собраниях	постоянно
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Создание дополнительных мест	В рамках республиканских программ капитального ремонта и строительства образовательных организаций	Фаретдинов А.Р. Андрианова С.А.	Введены в эксплуатацию 2 учреждения дошкольного образования на 520 мест	Сентябрь 2020 г.